

## Zapytanie ofertowe nr.2

na „Opracowanie serwisu internetowego w ramach realizacji projektu pn. **Uruchomienie Centrum Wsparcia Nieformalnych Opiekunów Osób Niezależnych Topografów**”

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, Działanie 9.2 *Usługi społeczne i zdrowotne*, poddziałanie 9.2.2 Usługi opiekuńcze oraz interwencja kryzysowa – ZIT. Numer projektu: RPMP.09.02.03-12-0442/19

ArmadaFinanse S.A.  
30-209 Kraków  
ul. Królowej Jadwigi 98A  
NIP 6793079085, REGON 122469863  
KRS 0000406231

Przez Zarząd  
Tomasz Zępor

Kraków , 17.07.2020

## 1. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

ArmadaFinanse Spółka Akcyjna  
ul. Królowej Jadwigi 98a  
30-209 Kraków

tel. 12 2670321

e-mail : [biuro@armadafinanse.pl](mailto:biuro@armadafinanse.pl)

[www.armadafinanse.pl](http://www.armadafinanse.pl)

## 2. TRYB UDZIELANIA ZAMÓWIENIA

2.1 Postępowanie prowadzone jest w formie Zapytania ofertowego z uwzględnieniem zasad opisanych w Wytycznych Ministra Rozwoju i Finansów w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020.

2.2 Niniejsze postępowanie na usługi jest zamówieniem o wartości szacunkowej niższej niż kwota 20 000 zł.

2.3 Przedmiotowe zapytanie ofertowe zostanie upublicznione poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Zamawiającego – [www.armadafinanse.pl](http://www.armadafinanse.pl)

### 2.4 Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ArmadaFinanse Spółka Akcyjna
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego;
- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 i 2018);
- Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia lub na okres przechowywania tych danych zgodnie z wytycznymi o dofinansowania z środków UE;
- obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*\*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

\* informacja w tym zakresie jest wymagana, jeżeli w odniesieniu do danego administratora lub podmiotu przetwarzającego istnieje obowiązek wyznaczenia inspektora ochrony danych osobowych.

\*\* skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\*\* prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego

### **3. OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

3.1 Przedmiotem zamówienia prowadzonego pn. „Opracowanie serwisu internetowego w ramach realizacji projektu pn. Uruchomienie Centrum Wsparcia Nieformalnych Opiekunów Osób Niesamodzielnych-Topografów” jest usługa informatyczna polegająca na wykonaniu i wdrożeniu serwisu internetowego wspierającego realizację projektu RPMP.09.02.03-12-0442/19.

Uruchomiony serwis powinien obejmować kompleksowe informacje dla opiekunów nieformalnych osób niesamodzielnych który powinien obejmować szeroki zakres od informacji na temat organizacji opieki domowej, chorób, poprzez informacje o działalności przychodni, ośrodków dziennej opieki i innych miejscach oferujących wsparcie osobom niesamodzielnym i ich rodzinom w miejscu zamieszkania opiekuna oraz warunkach ubiegania się o taką pomoc, po informacje na temat możliwych świadczeń i dofinansowania.

Serwis powinien zostać podzielony na co najmniej następujące działy tematyczne:

- wiedza i informacja
- dział szkoleniowy
- opieka wytchnieniowa

#### 3.2 Zakres i wymagania ogólne wobec przedmiotu zamówienia

##### **A. Wykonanie projektu graficznego strony głównej i podstron serwisu wraz z elementami towarzyszącymi**

Projekt graficzny zostanie przygotowany przez Wykonawcę z uwzględnieniem następujących wymagań:

Projekt *Uruchomienie Centrum Wsparcia Nieformalnych Opiekunów Osób Niesamodzielnych -Topografów* współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, działanie 9.2 Usługi społeczne i zdrowotne poddziałanie 9.2.2 Usługi opiekuńcze oraz interwencja kryzysowa – ZIT

1. Wygląd strony: czytelna, funkcjonalna, intuicyjna.
2. Przygotowanie animacji/efektów, wpływających na atrakcyjność strony.
3. Umieszczenie wymaganych logotypów i sformułowań zgodnie z warunkami promocji Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020

#### **B. Wykonanie prac programistycznych obejmujących integrację grafiki i systemu strony zgodnie z zaakceptowanym projektem graficznym**

1. Strona zostanie stworzona w oparciu o system zarządzania treścią WordPress (CMS) oraz najnowsze technologie i standardy rynku internetowego.
2. Strona dostosowująca się do ekranów urządzeń o różnych rozdzielczościach ekranu (responsywna).
3. Struktura strony powinna być zoptymalizowana pod kątem pozycjonowania, przyjaznych linków oraz zapewniać wspomaganie przeglądarek i systemów w celu poprawnego wyświetlania strony.
4. Technologia wykonania strony powinna pozwalać na rozbudowę strony (brak ograniczeń ilości podstron) oraz na podłączenie do niej dodatkowych modułów w przyszłości. Strona powinna poprawnie działać i pozwalać na jej edycję we wszystkich popularnych przeglądarkach.
5. Użytkowanie strony nie może pociągać za sobą konieczności zakupu lub też posiadania przez użytkowników końcowych licencji na oprogramowanie specjalistyczne.
6. Strona powinna posiadać przyjazny interfejs dostosowany także dla osób niepełnosprawnych, ze szczególnym uwzględnieniem osób niedowidzących, spełniając standard co najmniej WCAG 2.0
7. Strona powinna poprawnie wyświetlać się na wszystkich urządzeniach, bez wymagania instalacji dodatkowego oprogramowania (np. pluginu Adobe Flash Player).
8. Strona powinna zapewniać możliwość wyszukiwania treści na portalu.
9. Strona internetowa ma umożliwiać łatwą aktualizację i możliwość uzupełniania danych przez Zamawiającego.
10. Całość powinna posiadać system statystyk umożliwiających prowadzenie monitoringu oglądalności.
11. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca będzie zobowiązany do wstępnego uzupełnienia strony treścią przygotowaną przez Zamawiającego.
12. Wykonawca zintegruje stronę z serwisami społecznościowymi (Facebook ) oraz z Google Analytics.
13. Wykonawca we własnym zakresie przeprowadzi wszelkie niezbędne prace programistyczne graficzne, administracyjne i inne niezbędne do wdrożenia strony zgodnie z zaakceptowanym przez Zamawiającego projektem funkcjonalno-użytkowym.

#### **C. Wdrożenie serwisu**

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przeprowadził następujące prace związane z wdrożeniem strony:

- 1) Uruchomienie serwisu zgodnie z zatwierdzonym projektem na serwerze Wykonawcy.
- 2) Przeszkolenie co najmniej dwóch osób ze strony Zamawiającego z zakresu funkcjonowania, zamieszczenia/zarządzania treścią w serwisie.
- 3) Dołączenie papierowej instrukcji obsługi CMS.

#### **3.3 Dodatkowe warunki stawiane wykonawcy**

Wykonawca udzieli na przedmiot umowy gwarancji na okres 12 miesięcy licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru końcowego.



#### **4. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA.**

4.1 Termin zakończenia realizacji zamówienia – do 60 dni od daty zawarcia umowy

4.2 Powyższy termin należy rozumieć jako podpisanie przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokołu odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.

#### **5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU.**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy:

##### **5.1 Nie podlegają wykluczeniu**

Zamawiający wykluczy Wykonawcę który jest podmiotem powiązany z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo.

Przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:

- a) uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
- b) posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji, o ile niższy próg nie wynika z przepisów prawa lub nie został określony przez IZ PO,
- c) pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
- d) pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli,

##### **5.2 Spełniają warunki udziału w postępowaniu:**

a) w zakresie kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający nie formułuje szczegółowych wymagań dotyczących spełnienia wyżej wymienionego warunku.

b) w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie formułuje szczegółowych wymagań dotyczących spełnienia wyżej wymienionego warunku

c) w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej

Zamawiający nie formułuje szczegółowych wymagań dotyczących spełnienia wyżej wymienionego warunku

#### **6. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY.**

6.1. Wykonawca powinien przygotować ofertę na Formularzu ofertowym który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.

6.2 Oferta powinna być czytelnie wypełniona przez Wykonawcę, posiadać datę sporządzenia, czytelnie podpisana przez Wykonawcę.

6.3 Ofertę stanowi prawidłowo wypełniony Formularz Ofertowy.

6.4 Ofertę wraz z załącznikami należy dostarczyć podpisaną przez Wykonawcę bądź osobę/osoby uprawnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z rejestru bądź ewidencji, lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.

#### **7. MIEJSCE, TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT.**

7.1 Zamawiający wymaga złożenia oferty w formie papierowej ( w zamkniętej kopercie ) lub w formie elektronicznej.

7.2 Ofertę należy przesłać za pośrednictwem poczty lub posłańca/ kuriera na adres Zamawiającego:

Projekt *Uruchomienie Centrum Wsparcia Nieformalnych Opiekunów Osób Niesamodzielnych -Topografów* współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, działanie 9.2 Usługi społeczne i zdrowotne poddziałanie 9.2.2 Usługi opiekuńcze oraz interwencja kryzysowa – ZIT

ArmadaFinanse Spółka Akcyjna

Ul. Królowej Jadwigi 98a

30-209 Kraków

lub złożyć osobiście do siedziby Zamawiającego w biurze obsługi klienta (parter) na podany wyżej adres

W przypadku formy elektronicznej ofertę należy przesłać na adres e-mail: [biuro@armadafinanse.pl](mailto:biuro@armadafinanse.pl)

7.3 Termin złożenia oferty upływa w dniu 24.07.2020 do godz. 16.00

7.4 Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane

7.5 Termin związania ofertą : 30 dni, licząc od upływu terminu składania ofert.

## 8. KRYTERIUM WYBORU OFERTY

Kryterium	znaczenie
1)Cena oferty brutto (C)	100 %

8.1 Kryterium Cena brutto (C) - znaczenie w ocenie 100% = 100 pkt , obliczane wg. wzoru:

$Liczba\ punktów = (C\ min. / C\ of.) \times 100\ pkt$

Gdzie: C min. – Cena najniższa spośród wszystkich ofert

C of. -Cena podana w ofercie badanej

Liczba uzyskanych pkt. jest zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku

- Podana przez Wykonawcę cena jest ceną ryczałtową.
- Cenę oferty należy wyrazić w złotych polskich, z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.
- Podana w ofercie cena musi uwzględniać wszystkie wymagania niniejszego Zapytania ofertowego oraz obejmować wszystkie koszty związane z należyłą realizacją przedmiotu zamówienia.

## 9. BADANIE OFERT I UDZIELENIE ZAMÓWIENIA.

9.1. Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w Zapytaniu ofertowym.

9.2. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, który spełni wszystkie postawione w niniejszym Zapytaniu ofertowym warunki udziału w postępowaniu, nie podlega wykluczeniu z postępowania oraz otrzyma największą liczbę punktów spośród rozpatrywanych ofert.

9.3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert w szczególności w zakresie dokumentów i danych potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia.

9.4. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

a) Wykonawcę, który nie wykazał spełnienia warunków udziału w postępowaniu lub nie wykazał braku podstaw wykluczenia,

b) Wykonawcę powiązanego osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym.

9.5. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:

a) treść oferty nie odpowiada treści Zapytania ofertowego,

b) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,

c) zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia ,

d) została złożona przez Wykonawcę wykluczonego z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia,

e) zawiera błędy w obliczeniu ceny lub nie zawiera informacji niezbędnych do oceny oferty w szczególności dotyczących kryteriów poza cenowych

Projekt *Uruchomienie Centrum Wsparcia Nieformalnych Opiekunów Osób Niezależnych -Topografów* współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020, działanie 9.2 Usługi społeczne i zdrowotne poddziałanie 9.2.2 Usługi opiekuńcze oraz interwencja kryzysowa – ZIT

f) nie będzie zawierała wszystkich wymaganych dokumentów i oświadczeń, których nie można uzupełnić.  
g) będzie podpisana przez osobę /osoby nie posiadające reprezentacji.

9.6 Zamawiający w przypadku sytuacji opisanej w ust. 13.5 pkt b) oraz c) może zażądać przedstawienia przez Wykonawcę kalkulacji oferty w postaci szczegółowego kosztorysu ofertowego.

9.7. Wynik postępowania i wybór najkorzystniejszej oferty zostaną przekazane drogą elektroniczną Wykonawcom, którzy złożyli ofertę.

9.8. Zamawiający unieważni postępowanie jeżeli:

a) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,

b) cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

c) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć,

d) postępowanie obciążone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy.

9.9. Zamawiający drogą elektroniczną poinformuje Wykonawców biorących udział w postępowaniu w przypadku unieważnienia postępowania.

9.10 Umowa z wybranym wykonawcą zostanie zawarta w terminie nie krótszym niż 3 dni robocze od przesłania e-mailem zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty wszystkim uczestnikom postępowania.

9.11 Wykonawca zostanie poinformowany e-mailem lub telefonicznie o terminie i miejscu podpisania umowy.

9.12 Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana, uchyla się od zawarcia umowy, Zamawiający wybiera ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny chyba, że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

## 10. INFORMACJE DODATKOWE DOTYCZĄCE ZAMÓWIENIA

10.1 Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

10.2 Zamawiający nie przewiduje udzielenie zamówień dodatkowych.

10.3 Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.

10.4 Wykonawca pokrywa wszelkie koszty poniesione w związku z przygotowaniem oferty i udziałem w postępowaniu.

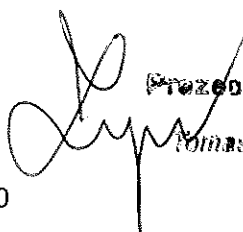
10.5 Wykonawca jest związany ofertą przez 30 dni. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą o oznaczony przez zamawiającego okres nie dłuższy jednak niż 30 dni.

10.6 Zamawiający zapłacił za przedmiot umowy w terminie do 30 dni liczonym od dnia bezusterkowego odbioru końcowego przedmiotu zamówienia.

### Załączniki do Zapytania Ofertowego :

1. Załącznik nr 1 - Formularz ofertowy

Zatwierdził :

  
Przewodniczący Zarządu  
Tomasz Zapłóć

Kraków, 17.07.2020

ArmadaFinanse S.A.  
30-209 Kraków  
ul. Królowej Jadwigi 98A  
NIP 6793079085, REGON 122469863  
KRS 0000406231

